

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn xã Quế Minh năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 09/01/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về Triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn huyện Quế Sơn năm 2024. UBND xã ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc tại cơ quan.

Chủ động phòng ngừa vi phạm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động công vụ, phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong đội ngũ cán bộ, công chức, trên địa bàn xã.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện công vụ; nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của CB,CC; củng cố niềm tin của Nhân dân, doanh nghiệp, góp phần giữ vững ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của xã.

2. Yêu cầu

Các ngành đoàn thể nêu cao tinh thần trách nhiệm, gương mẫu thực hiện, thực hiện việc ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Công tác quán triệt và tổ chức thực hiện nội dung Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ phải được thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, toàn diện trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG

1. Về công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ cùng với các văn bản pháp luật về phòng, chống tham nhũng như: Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018 có hiệu lực thi hành từ 01/7/2019 và văn bản hướng dẫn thi hành, Nghị quyết Trung ương 5 (khóa XI) của Ban Chấp hành trung ương Đảng về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ 3 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa X về phòng, chống tham nhũng; Quy định số 08-QĐi/TW ngày 25/10/2018

của Ban Chấp hành Trung ương về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019; Chỉ thị số 26-CT/TW ngày 09/11/2018 của Bộ Chính trị gắn với việc thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/6/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách, Hồ Chí Minh”, Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng, ngăn chặn đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

- Người đứng đầu cơ quan, nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm túc thực hiện đúng quy định của việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định; trước hết phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

- Xây dựng đội ngũ CBCC vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

- Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan thiếu trách nhiệm, không sát sao, để CB,CC thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; nếu phát hiện có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên có hành vi sai trái sẽ bị xử lý nghiêm.

- Chấn chỉnh công tác quản lý, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát CB,CC trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng, gây bức xúc trong nhân dân, doanh nghiệp.

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động cơ quan; đổi mới công nghệ quản lý

- Thực hiện đúng các quy định, trình tự, thủ tục thuộc phạm vi quản lý; rà soát, bổ sung, hoàn chỉnh nội dung quy chế làm việc; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết cụ thể.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm; đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định pháp luật; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu trên cổng thông tin điện tử của xã và trên hệ thống truyền thông, trụ sở làm việc của cơ quan.

- Thành lập và công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp

nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước để hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của CB,CC với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Triển khai hệ thống camera trực tuyến tại các địa điểm có tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp và có bộ phận thường trực để theo dõi, giám sát thường xuyên.

4. Phát huy vai trò trách nhiệm của xã hội trong Phòng, chống tham nhũng

- Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công, xem đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

- Đề nghị Ủy ban MTTQVN xã, các đoàn thể, tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống và làm việc theo pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng; kiên quyết không đưa hối lộ, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; việc thông tin phải đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin sai lệch, một chiều.

5. Công tác thanh tra, kiểm tra công vụ

- Thực hiện đúng các quy định của Luật Thanh tra 2010, chấn chỉnh các hoạt động thanh tra, kiểm tra theo Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ, khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

- Thực hiện thanh tra, kiểm tra công vụ, thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND xã:

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch. Tổng hợp báo cáo định kỳ quý, 6 tháng, 9 tháng, năm.

- Theo dõi việc thực hiện Kế hoạch.

2. Cán bộ Văn hoá và Thông tin xã

Phối hợp tuyên truyền Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và nội dung Kế hoạch này.

3. Công chức Tư pháp- Hộ tịch:

Phối hợp với cán bộ VH TT tăng cường tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, quy định của pháp luật, chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, UBND huyện về phòng chống tham nhũng, tiêu cực; trong đó có tuyên truyền Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các hội đoàn thể.

Tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống và làm việc theo pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng; kiên quyết không đưa hối lộ, không môi giới hối lộ.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn xã Quế Minh năm 2024. Đề nghị các ngành triển khai thực hiện./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện Quế Sơn;
- Đảng ủy xã, HĐND xã;
- UBMTTQVN xã; cá ngành, hội đoàn thể.
- Lưu VT.