

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ QUẾ MINH**

Số: 18/UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Quế Minh, ngày 26 tháng 3 năm 2020

**THÔNG BÁO**

**Thông tin số điện thoại đường dây nóng cải cách hành chính**

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính, thái độ, hành vi của cán bộ công chức trong thực thi công vụ. Ủy ban nhân dân xã thông báo đường dây nóng cải cách hành chính xã Quế Minh như sau:

1/ Số điện thoại, địa chỉ tổ chức, cá nhân liên hệ phản ánh, kiến nghị về cải cách hành chính:

- Điện thoại cố định: 0235.3885535 (Văn phòng UBND xã)

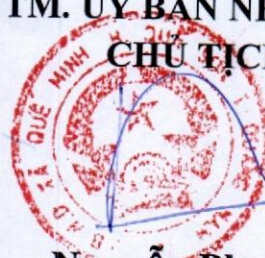
- Điện thoại di động: 0919454544 (Chủ tịch UBND xã)

2/ Văn phòng UBND xã đăng tải số điện thoại đường dây nóng cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của xã; Đài Truyền thanh xã thông báo rộng rãi số điện thoại đường dây nóng để tổ chức, cá nhân biết./.

**Nơi nhận:**

- Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN xã;
- Đài truyền thanh xã;
- UBND các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Phước Tâm**

## HƯỚNG DẪN

### Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về cải cách hành chính

(Kèm theo Thông báo số 18 /UBND ngày 28 /3 /2019 của UBND xã)

Kênh thông tin đường dây nóng cải cách hành chính xã Quế Minh mong nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về cải cách hành chính theo các nội dung sau đây:

1. Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện thủ tục hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức nhà nước như: Từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; có hành vi sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm.

2. Phản ánh, kiến nghị được gửi hoặc liên hệ theo địa chỉ sau:

- Bộ phận tiếp nhận kênh thông tin đường dây nóng cải cách hành chính: Văn phòng UBND xã Quế Minh.

- Địa chỉ: Thôn Đại Lộc xã Quế Minh, huyện Quế Sơn, tỉnh Quảng Nam

- Số điện thoại tiếp nhận thông tin đường dây nóng:

+ Điện thoại cố định: 0235.3885535

+ Điện thoại cố định: 0919454544

3. Lưu ý:

- Phản ánh kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; nêu rõ nội dung phản ánh, kiến nghị. Đường dây nóng sẽ không tiếp nhận các thông tin chung chung, không có căn cứ xác định đơn vị, cá nhân liên quan.

- Người cung cấp thông tin sẽ được giữ bí mật về danh tính, điện thoại, địa chỉ, nội dung phản ánh và được phản hồi kết quả xử lý.

---